

## Connexxa Arkè per il Portale Intranet dell'A.O. Ospedale Niguarda "Ca' Granda" di Milano



Azienda Ospedaliera

Ospedale Niguarda Ca' Granda

Sistema Sanitario



Regione Lombardia

### Cliente

---

L'Ospedale Niguarda "Ca' Granda" con oltre 4.200 operatori, di cui 750 medici e oltre 2000 tra infermieri, tecnici, è uno dei più grandi e importanti ospedali di Milano. Sede di tutte le specialità cliniche, a garanzia di un percorso multidisciplinare, unisce le competenze di professionisti sanitari alle più innovative tecnologie di assistenza, diagnostica e terapia.

Collaborando con Istituti di Ricerca Nazionale ed Esteri e con l'area Ricerca e Innovazione Tecnologica della Regione Lombardia, il Niguarda investe fortemente nella ricerca clinica.

Inoltre, è il primo ospedale ad aver consolidato l'e-procurement come modalità standard per le procedure di approvvigionamento, ed è attivo da anni nel perseguimento di una politica di gestione *paperless* e *filmless* della documentazione clinica.

### Esigenze del cliente

---

L'introduzione di nuovi servizi, la valorizzazione delle risorse e il potenziamento dei processi gestionali di programmazione e controllo hanno portato a un costante aumento di dati e informazioni da gestire e condividere. Per ottimizzare i processi di comunicazione l'A.O. Ospedale Niguarda ha indetto un bando di gara per la realizzazione di un portale intranet, accessibile dai dipendenti, in grado di:

- favorire la comunicazione interna per trasferire in modo veloce dati, documenti e soprattutto comunicare conoscenze e valori;
- favorire la creazione di processi on line in piena logica *paperless*, potenziando la rete digitale interna ed integrandola con gli altri applicativi di lavoro;
- favorire i processi organizzativi/informativi all'interno della struttura ospedaliera.

## Soluzione offerta

---

Per la realizzazione del proprio Portale Intranet, l'A.O. Ospedale Niguarda ha scelto Arkè, la soluzione di Content Management System, sviluppata da Connexxa,.

Arkè è una soluzione web-based, modulare e scalabile che consente di governare in maniera rapida ed efficace tutte le fasi del *workflow* di gestione di un portale web: dalla progettazione dei contenuti alla loro pubblicazione.

Il portale gestito da Arkè risponde all'esigenza del Niguarda di avere un palinsesto informativo molto ricco, articolato e in continua evoluzione, che integra una parte dedicata alle news (in cui reperire mappe, organigrammi, documentazione, ma anche notizie ansa e meteo in tempo reale, rassegna stampa, ecc.) con una area di partecipazione (community, sondaggi, consulti tra clinici, ecc.), e una gestione online di alcuni processi che precedentemente erano solo cartacei (gestione documentale, richiesta segnalazioni URP, gestione aule didattiche, reperimento e compilazione di modulistica on line).

Tutto ciò è reso possibile dalla modularità di Arkè: alla soluzione base, infatti, sono stati integrati alcuni moduli aggiuntivi che hanno permesso di creare un portale funzionale e al tempo stesso con una interfaccia "look and feel", in armonia con l'immagine coordinata curata dall'Ufficio Comunicazione del Niguarda.

Alcuni di questi moduli sono:

- **Document Management:** consente di inserire, modificare, eliminare documenti tenendo traccia del processo documentale. Inoltre, grazie a un potente motore di ricerca integrato nella piattaforma permette di ricercare un qualsiasi documento semplicemente inserendo una parola chiave o la data di pubblicazione.
- **Gestione Prenotazioni Facilities:** permette all'utente di visualizzare la lista di facilities come ad esempio le aule, verificarne la disponibilità in tempo reale ed effettuare la prenotazione.
- **Community:** consente di creare forum all'interno del portale per la collaborazione tra utenti e lo scambio di informazioni, la condivisione e revisione di dati, documenti e risorse.
- **Mywebsite:** consente a ciascun utente di personalizzare la propria area riservata sia nella grafica che nei contenuti, in virtù del proprio ruolo e delle proprie esigenze lavorative. All'interno di quest'area è possibile consultare la propria casella di posta elettronica, visualizzare eventi e riunioni, e accedere alle applicazioni presenti all'interno dell'ospedale.

Per assicurare le migliori performance e la ridondanza del sistema e high-availability, Connexxa ha posto grande attenzione anche nella progettazione dell'architettura del portale che è stata pensata nella cosiddetta logica "a strati", così composta:

- **Hardware:** dimensionato per sopportare carichi di lavoro notevoli garantendo continuità del servizio e scalabilità, traendo il massimo vantaggio dai servizi e dalle **componenti riutilizzabili** presenti all'interno dell'architettura esistente senza essere invasivo o richiedere modifiche.
- **Software:** la scelta del sistema operativo e del software di base da utilizzare nell'ambito dell'architettura del portale è stata effettuata tenendo in considerazione le esigenze di integrazione con l'infrastruttura preesistente e garantendo i massimi livelli di interoperabilità, oltre ad esigenze di contenimento dei costi.
- **Piattaforma di Back End di Arkè:** per consentire agli utenti profilati di gestire e pubblicare in maniera semplice ed intuitiva qualsiasi tipologia di contenuto senza possedere particolari skill tecnici.
- **Piattaforma Front End:** ovvero l'interfaccia del Portale disegnata per essere intuitiva ed accattivante, nell'ottica dei principi di *web usability*.

## Benefici per il cliente

Grazie alla soluzione Arkè, gli oltre 4200 dipendenti dell'azienda ospedaliera possono accedere con facilità, da qualsiasi postazione a documenti e news, ma anche proporre e segnalare nuovi contenuti sul portale stesso in un'ottica di *collaboration* semplice ed immediata.

I Responsabili della Comunicazione del Niguarda possono inoltre gestire e pubblicare i contenuti in completa autonomia: l'adozione della soluzione non ha richiesto di investire in approfondimenti tecnici per l'utilizzo della piattaforma.

## Contatti

Per maggiori informazioni sulle soluzioni Connexxa e per assistere ad una demo, contattaci all'indirizzo [info@connexxa.it](mailto:info@connexxa.it)

### Connexxa

#### Area Nord

Via Valassina, 24  
20159 Milano

### Connexxa

#### Area Centro

Circonvallazione Gianicolense, 354  
00152 Roma

### Connexxa

#### Area Sud

Viale Magna Grecia, 197/O  
88100 Catanzaro